

**A Letter to Our Community from Barb Mildon, Chief Executive Officer**

***Le français suit***

**July 27, 2026**

**Dear Friends of Hospice Care Ottawa,**

I am writing to share the extraordinarily difficult decision that Hospice Care Ottawa (HCO) has made to close our hospice residence beds at La Maison de l'Est by October 31, 2026. At the same time, I want to assure everyone that our francophone community services will continue uninterrupted, and our two original hospice residences, May Court Hospice and Ruddy-Shenkman Hospice & Hein House, will remain open to all clients.

Since Maison de l'Est opened in July 2024, the dedication of our staff, volunteers and donors has provided nearly 360 francophone residents and their families with comfort, dignity and compassionate care in a unique, francophone-focused hospice residence setting.

La Maison de l'Est was opened with an unusual model for hospice, as it is located in rented space. The decision to try a rented space model meant we could quickly fill the demand for a dedicated francophone hospice, providing service years earlier than would have been possible if we had embarked on a capital and operational fundraising campaign to build a brand new hospice. We did not access any capital funding from the Government and we understood that rent was not included in the provincial funding formula for hospice beds. The Government has provided both continuous and some specialized operational funding, and we believed we could fill an operational funding gap through other sources of revenue, including additional fundraising. However, amidst ever-increasing operational costs and despite constant and multi-faceted efforts we have not succeeded at closing the ongoing funding gap.

I cannot over-emphasize our ongoing commitment to serving our francophone community. All the community hospice services now at Maison de l'Est will remain open, with in-person programs relocated to our May Court Hospice location. These programs include our Francophone Day Hospice, Grief and Bereavement Services, Caregiver Evening Out, In-Home Visiting and other community-based hospice programs. We will work with clients to help address any transportation needs through our volunteer driver program wherever possible.

In the words of Lynne Toupin, Chair of our Board of Directors: *"Our commitment to our francophone community has not changed. While we are losing a dedicated residence, we remain committed to ensuring francophone clients and families continue to receive compassionate, high-quality hospice support through all our free community and residence programs. We will continue to explore opportunities with partners to make a sustainable francophone hospice a reality in the years ahead."*

**Page 1 of 2**

Everyone who has contributed to Maison de L'Est Hospice residence can take immense pride in the compassionate care provided to our francophone community. On behalf of our Board of Directors and all at HCO, I extend sincere thanks to our staff, volunteers, donors and the many partners involved with Maison de l'Est, including Ontario Health at Home, Ontario Health East, the Ministry of Health, Cité Parkway Retirement Residence, CUPE Local 2017, and all of the vendors and suppliers we have worked with since 2024. Although this chapter is coming to an end, our mission continues. We are steadfast in our commitment to provide exceptional hospice palliative care and to support individuals and families throughout the end-of-life journey. My heartfelt thanks for your ongoing support.



Chief Executive Officer

**For Inquiries:**

**Communications Department**

Taylor Mueller, Director of Fund Development & Communications

Email: [info@hospicecareottawa.ca](mailto:info@hospicecareottawa.ca)

Phone: 343-961-7509

## **Lettre à notre communauté de Barb Mildon, directrice générale**

**27 juillet 2026**

**Chers amis de la Maison de soins palliatifs d'Ottawa,**

Je vous écris pour vous faire part de la décision extrêmement difficile prise par la Maison de soins palliatifs d'Ottawa (la MSPO) de fermer les lits de La Maison de l'Est d'ici le 31 octobre 2026. Par ailleurs, je tiens à vous assurer que nos services destinés à la communauté francophone se poursuivront sans interruption, et que nos deux résidences de soins palliatifs d'origine, Maison May Court Hospice et Maison Ruddy-Shenkman Hospice & Maison Hein House, resteront ouvertes à tous les résidents.

Depuis l'ouverture de la Maison de l'Est en juillet 2024, l'engagement de notre personnel, de nos bénévoles et de nos donateurs a permis d'offrir à près de 360 résidents francophones et à leurs familles réconfort, dignité et soins empreints de compassion, au sein d'un établissement de soins palliatifs unique en son genre, axé sur la communauté francophone.

La Maison de l'Est a été inaugurée selon un modèle inhabituel pour un centre de soins palliatifs, puisqu'elle est installée dans des locaux loués. La décision d'opter pour ce modèle nous a permis de répondre rapidement à la demande d'un centre de soins palliatifs dédié à la communauté francophone, en offrant nos services plusieurs années plus tôt que cela n'aurait été possible si nous avions lancé une campagne de collecte de fonds pour financer la construction d'un tout nouveau centre. Nous n'avons sollicité aucun financement d'investissement de la part du gouvernement et nous savions que le loyer n'était pas pris en compte dans la formule de financement provinciale relative aux lits de soins palliatifs. Le gouvernement a fourni un financement de fonctionnement continu ainsi qu'un financement opérationnel spécialisé, et nous pensions pouvoir combler le déficit de financement opérationnel grâce à d'autres sources de revenus, notamment des collectes de fonds supplémentaires. Cependant, face à des coûts d'exploitation en constante augmentation et malgré des efforts constants et multiformes, nous n'avons pas réussi à combler le déficit de financement actuel.

Je tiens à souligner avec force notre engagement continu envers notre communauté francophone. Tous les services communautaires de soins palliatifs actuellement proposés à la Maison de l'Est resteront ouverts, les programmes en présentiel étant transférés vers notre site de Maison May Court Hospice. Ces programmes comprennent notre programme de soins palliatifs de jour francophone, les services d'accompagnement au deuil, les soirées de répit pour les aidants, les visites à domicile et d'autres programmes communautaires de soins palliatifs. Nous travaillerons avec nos clients pour répondre à leurs besoins en matière de transport grâce à notre programme de chauffeurs bénévoles, dans la mesure du possible.

Comme l'a déclaré Lynne Toupin, présidente de notre conseil d'administration : « Notre engagement envers notre communauté francophone reste inchangé. Même si nous perdons un établissement dédié, nous restons déterminés à faire en sorte que nos clients et leurs familles francophones continuent de

**Page 1 sur 2**

bénéficier d'un accompagnement en soins palliatifs bienveillant et de grande qualité, grâce à l'ensemble de nos programmes communautaires et résidentiels gratuits. Nous continuerons à explorer les possibilités avec nos partenaires afin de concrétiser, dans les années à venir, la création d'un établissement de soins palliatifs francophone pérenne. »

Toutes les personnes qui ont contribué à la résidence de soins palliatifs Maison de l'Est peuvent être extrêmement fières des soins prodigués avec compassion à notre communauté francophone. Au nom de notre conseil d'administration et de l'ensemble du personnel de la MSPO, je tiens à adresser mes sincères remerciements à notre personnel, à nos bénévoles, à nos donateurs et aux nombreux partenaires impliqués dans la Maison de l'Est, notamment Ontario Health at Home, Ontario Health East, le ministère de la Santé, la résidence pour personnes âgées Cité Parkway, la section locale 2017 du SYPC, ainsi qu'à tous les prestataires et fournisseurs avec lesquels nous avons collaboré depuis 2024. Bien que ce chapitre touche à sa fin, notre mission se poursuit. Nous restons fermement engagés à fournir des soins palliatifs d'exception et à accompagner les personnes et leurs familles tout au long du parcours de fin de vie. Je vous remercie du fond du cœur pour votre soutien continu.



Directrice générale

**Pour toute demande de renseignements :**

**Département de la communication**

Taylor Mueller, directrice du développement des fonds et de la communication

E-mail : [info@hospicecareottawa.ca](mailto:info@hospicecareottawa.ca)

Téléphone : 343-961-7509